

Formulaire de Réclamation – Ecole de conduite Laurence

*RENSEIGNEMENT OBLIGATOIRE

Coordonnées du réclamant :

- Nom et prénom* : _____
- Adresse* : _____
- Téléphone* : _____
- Email* : _____

- Numéro de contrat / date d'inscription* : _____

Réclamation

1. Nature de la réclamation. (Veuillez cocher la case appropriée et fournir des détails en bas.)

- Problème avec les cours théoriques
- Problème avec les cours pratiques
- Qualité de la formation
- Comportement du personnel
- Retard / annulation sans préavis
- Mauvaise organisation ou gestion des horaires
- Problème lié au paiement / facturation
- Véhicule de formation inadapté ou en mauvais état
- Autre (veuillez préciser)

: _____

2. Détails de la réclamation :

(Décrivez précisément le problème rencontré. Indiquez les dates, heures et lieux, ainsi que les personnes concernées.) :

3. Actions Précédentes

Avez-vous déjà tenté de résoudre ce problème par d'autres moyens (contact téléphonique, e-mail, visite à l'auto-école, etc.) ?

- Oui
- Non

Si oui, indiquez les démarches entreprises (dates et noms des interlocuteurs) :

Solution Demandée :

Décrivez la solution que vous attendez

Pièces Jointes :

Joignez tous les documents qui pourraient appuyer votre réclamation

Déclaration :

Je certifie que les informations fournies dans ce formulaire sont exactes et complètes. Je m'engage à fournir toute information complémentaire nécessaire pour traiter cette réclamation.

Date :

Signature :

Merci de transmettre ce formulaire dûment rempli :

- Par email à : laurenceric@bbox.fr
- Par courrier à : 20 rue des forges 58800 CORBIGNY
- En main propre à l'accueil de l'école de conduite Laurence.